CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

Voici les grandes rubriques **à inclure**. Je vous donne des formulations simples pour chacune.

1. Identité de la vendeuse

Cécile Adélaïde – Céramiste
802 338 863 00029
cecileadelaide@gmail.com – +33 7 68 41 32 02
Atelier situé en Provence, France

2. Produits proposés

Chaque pièce est façonnée à la main en faïence ou porcelaine, en série limitée ou pièce unique.
Des variations de teinte, de texture ou de format peuvent apparaître : elles font partie du caractère artisanal de l'objet.

3. Tarifs

Les prix sont exprimés en euros TTC (toutes taxes comprises).
Pour les professionnels ou revendeurs, des tarifs sur devis peuvent être proposés.
Les tarifs sont susceptibles d'être modifiés, mais les commandes validées restent au prix convenu.

4. Commandes & paiements

Toute commande personnalisée donne lieu à un devis.
La fabrication commence après validation et acompte de 30%.
Le solde est à régler avant expédition ou à la remise de la pièce.
Modes de paiement acceptés : virement, chèque, espèces.

5. Délais de fabrication

Les délais sont indiqués à titre estimatif dans le devis.
Ils varient entre 2 et 6 semaines selon la nature de la pièce.
En cas de retard, le client est prévenu. Aucun remboursement n'est effectué pour un retard non imputable à la créatrice.

6. Livraison

Les envois se font via transporteur suivi ou remise en main propre.
Les frais de livraison sont à la charge de l'acheteur (sauf accord spécifique).
Les risques liés au transport sont couverts par une assurance, mais les pièces doivent être vérifiées à réception.

7. Rétractation

Les pièces personnalisées ou sur commande ne sont ni reprises ni échangées (article L221-28 du code de la consommation).
Pour les pièces en stock, un délai de 14 jours peut être appliqué (à préciser selon vos choix).

8. Responsabilité

La créatrice ne peut être tenue responsable de l'usage inapproprié d'une pièce (chute, choc, exposition à l'humidité, usage détourné, etc.).

9. Propriété intellectuelle

Tous les modèles, visuels, textes et créations sont la propriété exclusive de Cécile Adélaïde. Toute reproduction est interdite sans autorisation préalable.

10. Droit applicable

Les présentes conditions sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable avant toute action judiciaire.

Références légales principales :
– Code de la consommation : articles L221-5 et L221-28
– Code civil : articles 1217 et suivants
– Code général des impôts : article 293 B
– Code de la propriété intellectuelle : articles L111-1 et suivants

🇫🇷 Ventes à l'international

Ventes dans l'Union européenne :

Les commandes passées depuis un pays membre de l'Union européenne sont soumises aux mêmes conditions générales que celles passées depuis la France, sauf mention contraire précisée dans le devis.

Les frais de livraison, de retour, et les éventuels frais bancaires sont à la charge de l'acheteur. Le droit de rétractation de 14 jours s'applique, à l'exception des pièces personnalisées ou réalisées sur commande.

Ventes hors Union européenne :

Les ventes hors UE sont soumises à des conditions spécifiques.
Les délais de livraison sont variables et peuvent être prolongés en fonction des formalités douanières.
Les éventuels droits de douane, taxes locales ou frais d'importation sont à la charge de l'acheteur.
La créatrice ne pourra être tenue responsable d'un blocage, refus ou retard causé par les autorités douanières ou les services de livraison.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

These are the key sections to include. Below is a simple and professional formulation for each.

1. Seller Identity

Cécile Adélaïde – Ceramic Artist
SIRET: 802 338 863 00029
cecileadelaide@gmail.com – +33 7 68 41 32 02
Studio located in Provence, France

2. Products Offered

Each piece is handcrafted in faience or porcelain, as a unique item or in a limited series. Variations in color, texture, or shape may occur and are part of the artisanal character of the work.

3. Pricing

Prices are expressed in euros, including all taxes (TTC).
For professionals or resellers, special rates may be proposed by quotation.
Prices are subject to change, but confirmed orders remain at the agreed rate.

4. Orders & Payment

Any custom-made order requires a quote.
Production begins upon acceptance and payment of a 30% deposit.
The remaining balance is due before shipping or upon delivery.
Accepted payment methods: bank transfer, check, or cash.

5. Production Timeframes

Timeframes are provided for information only and indicated in the quote.
They vary between 2 and 6 weeks depending on the nature of the piece.
In case of delay, the client will be notified. No refund will be issued for delays not attributable to the artist.

6. Delivery

Shipping is handled by tracked courier or through in-person delivery.
Delivery costs are borne by the buyer (unless otherwise agreed).
Shipping risks are covered by insurance, but items must be checked upon receipt.

7. Right of Withdrawal

Custom-made or personalized pieces cannot be returned or exchanged (French Consumer Code, Article L221-28).
For items in stock, a 14-day withdrawal period may apply (depending on seller's policy).

8. Liability

The artist cannot be held responsible for inappropriate use of a piece (falls, shocks, exposure to humidity, misuse, etc.).

9. Intellectual Property

All designs, images, texts, and creations are the exclusive property of Cécile Adélaïde.
Any reproduction is prohibited without prior authorization.

10. Governing Law

These conditions are governed by French law.
In the event of a dispute, both parties will endeavor to find an amicable solution before initiating legal action.

Key Legal References (France):

- French Consumer Code: Articles L221-5 and L221-28
- French Civil Code: Articles 1217 and following
- French Tax Code: Article 293 B
- French Intellectual Property Code: Articles L111-1 and following

🇬🇧 International sales

Sales within the European Union:

Orders placed from EU countries are subject to the same terms and conditions as orders placed from France, unless otherwise specified in the quote.

Shipping and return costs, as well as any bank or transaction fees, are the responsibility of the buyer. The 14-day withdrawal right applies, except for customized or made-to-order items.

Sales outside the European Union:

Sales outside the EU are subject to specific conditions.
Delivery times may vary and can be extended due to customs clearance procedures.
Any customs duties, local taxes, or import fees are the responsibility of the buyer.
The seller cannot be held liable for delays, refusals, or extra charges imposed by customs authorities or shipping carriers.